



Kære kunde

Tusind tak fordi du handlede hos HyggeHuset.

Vi håber, du er tilfreds og bliver glad for det, du har modtaget fra os, og at din oplevelse med at handle hos os har været god og forhåbentligt tilfredsstillende.

Vi modtager gerne ris og ros, så vi ved, hvad vi gør godt, og hvad vi kan blive bedre til. Du kan skrive til os på susanne@hyggehuset.dk. Du er også velkommen til at kontakte os, hvis der er varer, du savner i vores sortiment.

Hvis det skulle ske, at du har brug for at returnere eller ombytte én eller flere varer, beder vi dig læse vores handelsbetingelser vedrørende fortrydelsesret og reklamation. Du finder vores handelsbetingelser på www.hyggehuset.dk.

Herefter beder vi dig udfylde nedenstående fortrydelsesformular og sende den retur med varen, så vi kan behandle din returnering.

Fortrydelsesformular

Til:
HyggeHuset
v/ Susanne Lykke Hansen
Overvej 5, Vrigsted
7140 Stouby

Fra:
Navn: _____
Adresse: _____
E-mail: _____
Tlf. nr.: _____

Returnering:

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at reklamere/gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer (ved reklamation beder vi dig beskrive detaljeret, hvad der er problemet med varen):

Dato for bestilling: ____ / ____ / ____ Ordre nr.: _____

Dato for modtagelse: ____ / ____ / ____

Årsag til returnering:

- Defekt vare (reklamation)
- Forkert vare (reklamation)
- Varen svarer ikke til forventning/fortrødt køb
- Andet: _____

Ønsker i stedet:

- Penge retur (tilbageført til betalingskort)
- Byttet til nyt
- Andet: _____

Dato: ____ / ____ / ____

Underskrift: _____